



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO MAŁOPOLSKIEGO ZWIĄZKU JEŹDZIECKIEGO**

### **§1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora Małopolski Związek Jeździecki z siedzibą w Krakowie, ul Lindego 1c, 30-148 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124284, REGON: 350234899, NIP: 945 19 06 345 - Danych Osobowych osób korzystających z Serwisu.
2. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności przekazanych mu Danych Osobowych. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Polityka Prywatności zostaje udostępniona w celu zapewnienia osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak najszerszej informacji o zakresie przetwarzanych danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych oraz o prawach tych osób.
4. System ochrony Danych Osobowych w szczególności uwzględnia wymagania przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach takich jak:
  1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (OJ L 119, 4.5.2016);
  2. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.);
  3. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
5. Polityka Prywatności jest udostępniona Usługobiorcy nieodpłatnie na stronie internetowej <http://sklep.mzj.krakow.pl/politykaprywatnosci> która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jej treści.

### **§2. Definicje**

Na potrzeby Polityki Prywatności, następujące pojęcia i terminy będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:



<b>Dane Osobowe</b>	wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, gromadzone i przetwarzane przez Administratora w rozumieniu RODO w związku z zawarciem z Usługobiorcą Umowy.
<b>Dokumentacja</b>	dokumentacja, którą może udostępniać Usługodawca (w postaci elektronicznej lub papierowej) dotycząca Usług lub jej poszczególnych elementów.
<b>Konto</b>	konto utworzone w trakcie rejestracji w związku zawarciem Umowy i umożliwiające korzystanie ze Sklepu Internetowego oraz bezpośredni kontakt z Usługodawcą.
<b>Konsument</b>	Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
<b>Licencja</b>	uprawnienie udzielane przez Usługodawcę Usługobiorcy uprawniające do korzystania z licencji oferowanych przez Usługodawcę na warunkach określonych Umową.
<b>Pliki Cookies</b>	tymczasowe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez przeglądarkę internetową, wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Serwisu.
<b>Polityka Prywatności</b>	niniejszy dokument dostępny na <a href="http://sklep.mzj.krakow.pl/politykaprywatnosci">http://sklep.mzj.krakow.pl/politykaprywatnosci</a> regulujący stosowane przez Usługodawcę sposoby przetwarzania danych osobowych, które Użytkownicy Serwisu mogą podać w związku z nawiązaniem współpracy z Usługodawcą.
<b>Przedsiębiorca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej
<b>Przetwarzanie Danych</b>	każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.



<b>Regulamin</b>	dokument dostępny na <a href="http://sklep.mzj.krakow.pl/regulamin">http://sklep.mzj.krakow.pl/regulamin</a>
<b>RODO</b>	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (OJ L 119, 4.5.2016).
<b>Sklep Internetowy / Serwis</b>	serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod URL: <a href="http://sklep.mzj.krakow.pl">http://sklep.mzj.krakow.pl</a> którego właścicielem jest Usługodawca.
<b>Strony</b>	łącznie Usługobiorca i Usługodawca.
<b>System teleinformatyczny</b>	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.).
<b>Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną</b>	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.).
<b>Użytkownik / Usługobiorca</b>	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie - Usługobiorca może być Przedsiębiorcą lub Konsumentem.
<b>Usługodawca / Administrator</b>	Małopolski Związek Jeździecki z siedzibą w Krakowie, ul. Lindego 1C 30-148 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000124284 Regon: 350234899 NIP: 9451906345 w celach kontaktowych Usługodawca posługuje się adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:licencje@mzj.krakow.pl">licencje@mzj.krakow.pl</a>

### **§ 3. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu (w tym osób kontaktowych wskazanych przez Usługobiorcę) jest Małopolski Związek Jeździecki z siedzibą w Krakowie, ul. Lindego 1C 30-148 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział



Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000124284 Regon: 350234899  
NIP: 9451906345

#### **§ 4. Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Dane Osobowe są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Administratora zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Administrator może wykorzystywać Dane Osobowe tylko i wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników Serwisu oraz ogranicza zbieranie oraz wykorzystanie Danych Osobowych Użytkowników Serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia Usług.
3. Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane Osobowe w następujących celach:
  - a. zapewnienie funkcjonalności i korzystania Serwisu, w szczególności przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy - np. założenie konta, dane podane w formularzu rejestracyjnym w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. przyjęcia, rozpatrzenia oraz realizacji złożonej reklamacji lub zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym obowiązków finansowo – księgowych i wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;
  - d. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w tym:
    - dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami;
    - prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności Serwisu, jakością świadczonych Usług i dostosowaniem ich do Użytkowników.
4. Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora również w poniższych celach:
  - a. w celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta, tj. przeglądanie stron www Serwisu oraz Usług;
  - b. marketingu bezpośredniego, wysyłania informacji marketingowych (marketing własny), analiz skuteczności działań marketingowych, profilowaniu użytkowników odwiedzających Serwis w celach marketingowych;
  - c. rozwoju Usług, wsparcia obsługi Serwisu oraz wykonania obowiązków ściśle określonych przepisami prawa;
  - d. wysyłania informacji o prowadzonych przez Usługodawcę działaniach;
  - e. przechowywania historii przekazanych wszelkich wpłat, zabezpieczenia działań administracyjnych i księgowych;
  - f. statystycznych, badawczych i archiwalnych, w tym w celu badania satysfakcji oraz poziomu zadowolenia z Serwisu, a także określenia jakości Serwisu;
  - g. wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
5. Kategoria zbieranych, przetwarzanych i przechowywanych informacji przy użyciu Serwisu zależy od Usługi, z jakiej Użytkownik Serwisu korzysta oraz zasad gromadzenia informacji określonych w niniejszej Polityce Prywatności.



6. Administrator danych osobowych może przetwarzać w szczególności następujące kategorie odnośnych Danych Osobowych:
  - a. dane kontaktowe (nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zamieszkania nazwa firmy, NIP, REGON, KRS);
  - b. informacje o koncie (nazwa Użytkownika, hasło, indywidualne ID Użytkownika), płeć, data urodzenia;
  - c. dane dotyczące zamówionych Usług;
  - d. dane dotyczące uprawnień z umów ubezpieczenia;
  - e. informacje o częstotliwości wizyt w Serwisie, dane dotyczące aktywności w Serwisie, dane w postaci nr IP, dane dotyczące przeglądanych treści czy Usług w Serwisie, dane dotyczące sesji Urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji;
  - f. dane dotyczące reklamacji, skarg i wniosków;
  - g. dane techniczne;
  - h. dane dotyczące usług marketingowych.
8. W celu realizacji zamówienia i Umowy Administrator Danych Osobowych może przetwarzać również Dane Osobowe wrażliwe, w tym dane dotyczące stanu zdrowia Użytkowników (w szczególności badania od lekarza sportowego). Dane Osobowe dotyczące stanu zdrowia Użytkowników przekazywane są przez Użytkowników w formularzu zamówienia w związku z dokonywaną rejestracją / licencjonowaniem.
9. Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkownika Serwisu lub też ze źródeł publicznie dostępnych (w tym rejestrów publicznych).
10. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak może stanowić warunek świadczenia Usług przez Administratora za pośrednictwem Serwisu. Podanie Danych Osobowych może być także obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa (np. do celów księgowych, podatkowych).
11. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje w trakcie rejestracji poprzez zaznaczenie właściwego miejsca i naciśnięcie odpowiedniego przycisku.
12. Obligatoryjnym warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu oraz niniejszej Polityki Prywatności. W przypadkach, w których Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda jest wyrażana poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji, okienka w Serwisie/Sklepie internetowym.
13. Małopolski Związek Jeździecki nie przekazuje Państwu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli powyższe miałyby ulec kiedykolwiek zmianie, zostaną o tym Państwo wyraźnie poinformowani.

## **§ 5. Czas Przetwarzania Danych Osobowych**

1. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny dla każdego celu przetwarzania – w tym przez okres niezbędny do realizacji Usług, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Użytkownika Serwisu.
2. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres przedawnienia zobowiązań cywilnoprawnych oraz administracyjnych, w tym podatkowych. W szczególności po rozwiązaniu Umowy, Dane Osobowe Użytkownika Serwisu będą przechowywane ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń - minimum 6 lat. Dane dotyczące Usług płatnych będą przechowywane przez okres 6 lat od daty złożenia zamówienia na realizację Usług płatnych.
3. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:
  - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;



- b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 6 lat (kontakt nieaktywny);
  - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.
4. Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Usługodawcę – dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.
5. Dane dotyczące Użytkowników niezalogowanych będą przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Użytkownika przez Użytkownika.
6. Dane Osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych Serwisu.

## **§ 6. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia**

1. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych, ma prawo do:
- a. bycia informowanym o przetwarzaniu Danych Osobowych,
  - b. dostępu do swoich Danych Osobowych,
  - c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania Danych Osobowych,
  - d. usunięcia Danych Osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
  - e. ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych,
  - f. przenoszenia Danych Osobowych,
  - g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania Danych Osobowych,
  - h. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - i. niepodlegania profilowaniu,
  - j. wniesienia skargi do organu nadzorczego z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
2. Jeżeli Użytkownik Serwisu udzielił zgody na przetwarzanie swoich Danych Osobowych do dowolnego celu ma również prawo do wycofania tej zgody w każdej chwili.
3. Osoba, która chce skorzystać ze swoich praw, o których mowa w niniejszym paragrafie powinna dokonać zgłoszenia za pośrednictwem e-maila lub w formie pisemnej na adresy do kontaktu z Administratorem podane w § 9 ust. 2 niniejszej Polityki Prywatności.
4. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora powinny zawierać:
- a. dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie,
  - b. zdarzenie, które jest powodem zgłoszenia,
  - c. żądanie oraz podstawę prawną tego żądania
  - d. oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
5. Administrator Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejny miesiąc z uwagi na skomplikowany charakter żądania.
6. Organem nadzorującym działania Administratora w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych





## **§ 7. Odbiorcy Danych Osobowych**

1. Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe są przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - a. dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Serwisu;
  - b. upoważnionym pracownikom i współpracownikom, którym Dane Osobowe będą ujawniane po to, by mogli oni wykonać swoje obowiązki, w tym również sędziom i organizatorom zawodów sportowych w celu weryfikacji uprawnień;
  - c. Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora: podwykonawcom, bankom, doradcom podatkowym, kancelariom prawnym, firmom kurierskim, dostawcom usług pocztowych, partnerom biznesowym;
  - d. organom państwowym, w tym, organom ścigania, prokuraturze, policji, izbie celnej, PUODO, Prezes UOKiK w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.
2. Przekazywanie Danych Osobowych zewnętrznym odbiorcom będzie odbywało się wówczas gdy jest to konieczne, w szczególności gdy wymaga tego korzystanie z usług podmiotu zewnętrznego, zawarte umowy z podmiotami zewnętrznymi, jest to konieczne do prawidłowej realizacji Usługi czy też obrony roszczeń lub praw Administratora lub też wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

## **§ 8. Pliki Cookies**

1. Serwis wykorzystuje Pliki Cookies.
2. Pliki Cookies są wykorzystywane w szczególności w celu:
  - a. podnoszenia jakości Usług świadczonych przez Administratora;
  - b. korzystania z funkcjonalności Serwisu, ustalenia liczby osób korzystających z Serwisu oraz uzyskania informacji o sposobie korzystania z nich, uwierzytelniania Użytkownika w zakresie stosowania Serwisu i zapewnienia stałego dostępu, konfiguracji Serwisu;
  - c. tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu;
  - d. zapamiętywanie danych logowania do Serwisu, zapamiętania lokalizacji użytkownika;
  - e. zapewnienia produktów lub usług spełniających oczekiwania i potrzeby Użytkownika,
  - f. utrzymania sesji Użytkownika;
  - g. określania profilu Użytkowników, wyświetlenia reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika.
3. Administrator stosuje w ramach Serwisu niezbędne, analityczne, sesyjne, trwałe Pliki Cookies.
4. Użytkownik za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji Usługi, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Plików Cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Ograniczenie / zablokowanie możliwości gromadzenia Plików Cookies na Urzędzeniu może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
6. Serwis może wykorzystywać funkcje różnych serwisów społecznościowych („wtyczki społecznościowe”). Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem Plików Cookies administratorów tych serwisów społecznościowych.



## § 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w każdym czasie – w szczególności celem zapewnienia aktualności niniejszej Polityki Prywatności z obowiązującymi przepisów prawa, orzecznictwa sądowego, wytycznych organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami Przetwarzania Danych Osobowych. Z powyższych względów zalecane jest okresowe przeglądanie Polityki Prywatności.
2. W razie jakichkolwiek pytań, uwag, wniosków i prośb dotyczących Danych Osobowych, praktyk stosowanych w Serwisie lub chęci skorzystania z określonego uprawnienia, należy kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych lub wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty tradycyjnej:  
Małopolski Związek Jeździecki  
ul. Lindego 1c  
30-148 Kraków  
lub też telefonicznie / e-mailowo:
  - a. dane kontaktowe Administratora - e-mail [rodo@mzj.krakow.pl](mailto:rodo@mzj.krakow.pl); tel. 513-142-986
  - b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: e-mail: [rodo.mzj@gmail.com](mailto:rodo.mzj@gmail.com)